



## AVISO DE PRIVACIDAD



### COVIA, S.A. DE C.V. Y/O CILANTRO MEDIA

De conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la Ley), COVIA, S.A. de C.V. y/o CILANTRO MEDIA, denominación comercialmente conocida comúnmente por el público en general (en adelante "CILANTRO") con domicilio en Avenida de las Granjas No. 591, Ferrería, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02310, es responsable del tratamiento de sus datos personales y pone a su disposición el presente aviso de privacidad; asimismo, hace de su conocimiento que los datos personales que actualmente o en el futuro obren en nuestra base de datos o archivos, serán tratados, utilizados y clasificados de forma estrictamente CONFIDENCIAL.

#### Los datos que se recaban son los siguientes:

- Nombre.
- Teléfonos (fijo y/o móvil)
- Correo electrónico.

#### La información se tratará para la siguiente finalidad:

- Proveer servicios por Internet de radiodifusión, televisión, periodístico e informativo.
- Notificar publicidad, promociones, servicios, avisos, invitaciones, descuentos, información y cotizaciones de nuestros servicios.
- Suscripción de usuarios a nuestros servicios.
- Establecer contacto con los clientes.
- Evaluar la calidad de los servicios.

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos proporciona la información con la finalidad de que le brinde un servicio o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que estén permitidas por la ley.

Sus datos personales no serán transferidos o difundidos a terceros para fines distintos a los antes mencionados, con excepción de los casos previstos en la Ley.

Es importante informarle que usted tiene en todo momento el derecho para ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de sus datos personales o a revocar en cualquier momento el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Los titulares podrán ejercer los derechos antes mencionados de forma gratuita, mediante una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales, la cual deberá ser presentada en Avenida de las Granjas No. 591, Ferrería, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02310 o al correo electrónico [contacto@cilantromedia.mx](mailto:contacto@cilantromedia.mx)

Todas las solicitudes que sean presentadas a “CILANTRO”, independientemente del formato utilizado por los titulares deberán:

- Incluir el nombre del titular, domicilio así como otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o la representación legal.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley así como que tipo de derecho va a ejercitar sobre sus datos personales.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.
- En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Solicitamos confirme de recibido vía telefónica para garantizar su correcta recepción y atención al teléfono 53 47 13 06. Tenemos un plazo máximo de respuesta de veinte días hábiles para informarle la respuesta a su petición o sobre la procedencia de la misma.

Una vez presentada su solicitud, el Departamento de Protección de Datos Personales podrá solicitarle en un período no mayor a 10 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que establece la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

La revocación y el ejercicio de los Derechos Arco son gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en la solicitud.

Si el usuario no está de acuerdo con el contenido del presente aviso de privacidad deberá abstenerse de usar la presente página de Internet. El uso de la página representa un consentimiento expreso respecto de la aceptación del presente aviso de privacidad y del uso de sus datos personales.

Cookies.- Son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que el usuario utiliza cuando navega en nuestro sitio Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestro sitio Web y el navegador que usted utiliza. En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le dirá como evitar aceptar nuevas cookies, como hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o como deshabilitar todas las cookies.

Es importante destacar que los padres de familia tienen que estar atentos al uso de medios electrónicos de sus hijos menores de edad, por ello, se les recomienda estar al pendiente y asumir un papel de vigilancia en el uso que sus hijos realizan en Internet. No es nuestra intención el recopilar información de niños y, en general, de menores de 18 años de edad. Si eres menor de 18 años, no debes proporcionar información a nuestro sitio Web.

“CILANTRO” se reserva el derecho de cambiar, modificar y/o complementar el presente aviso en cualquier momento en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación de la materia, mediante anuncio visible en nuestra oficina, en nuestra página de Internet [www.cilantromedia.mx](http://www.cilantromedia.mx) o puede solicitarlo al correo electrónico [contacto@cilantromedia.mx](mailto:contacto@cilantromedia.mx) o al teléfono 53 47 13 06.

Si usted quiere dejar de recibir mensajes permanentes de “CILANTRO” por favor solicite su baja o cancelación en nuestra base de datos al correo electrónico [contacto@cilantromedia.mx](mailto:contacto@cilantromedia.mx)

En lo no dispuesto por el presente aviso de privacidad, se aplicará supletoriamente la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.